

## ELŐTERJESZTÉS

### Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 26. napján tartandó soros, zárt ülésére

**Tárgy: Tájékoztató a Tótkomlói Polgármesteri Hivatalt érintő, gyanús nemzetközi telefonhívások ügyében**

Tisztelt Képviselő-testület!

Tótkomlós Város Önkormányzata hosszú évek óta áll szerződéses kapcsolatban az Invitech ICT Services Kft.-vel (2040 Budaörs, Edison u. 4.), illetve jogelődeivel vonalas telefonszolgáltatás biztosítása tekintetében. 2021. december 09. napján Kovács Andrea portfólió menedzser telefonon felkereste dr. Kormányos László jegyzőt, amely során előadta, hogy a Tótkomlói Polgármesteri Hivatalból gyanús külföldi hívások lettek kezdeményezve. A jegyző kérte az értesítés írásbeli megerősítését és a külföldi hívások korlátozását az adott vonalon. Az elektronikus levélben az alábbiak szerepeltek: „Telefonon történt egyeztetésünknek megfelelően szeretném írásban is megerősíteni, hogy társzolgáltatói bejelentést kaptunk, hogy TUNISIA (+216) irány felé Invitech hálózatából fraud gyanús hívásokat detektáltak, valószínűleg feltörték az Önök alközpontját. A nemzetközi hívásokat korlátoztuk.” A következő napon tájékoztattak, hogy további két vonalról jött újabb hasonló forgalom, ennek következtében a rendszereikben lévő összes hivatali vonalra nemzetközi korlátozást tettek. Ezt követően hivatalunk hívásrészletezőt kért a szolgáltatótól. A szolgáltatótól érkezett számlát, amely 1.545.469.- Ft összegről szól, 2022. január 25. napján visszaküldtük azzal, hogy annak összegszerűségét és összetevőit nem áll módunkban elfogadni. Kértük, hogy a korrigált, az Önkormányzatunk által ténylegesen igénybe vett szolgáltatásokat tartalmazó számlát szíveskedjenek részünkre a szokásos módon megküldeni. A szolgáltató válaszelevelében közölte, hogy a követeléstől nem áll módjában eltekinteni. Az időközben megérkezett hívásrészletezőből kiderült, hogy a gyanús hívások kétséget kizáróan a fiók feltöréséből eredeztethetők, ugyanis azok az éjszakai órákban, szokatlan országokba irányultak (pl. Lesotho, Kazahsztán, Oroszország, Tunézia). Önkormányzatunk 2022. február 28. napján feljelentést tett az ügyben az Orosházi Rendőrkapitányságon. A szolgáltató következő, azonos összegre vonatkozó számlalevelére 2022. március 17. napján az alábbi tájékoztatást adtuk:

„Alulírott Zsura Zoltán János, Tótkomlós Város Polgármestere ezúton tájékoztatom Önöket, hogy a Társaságuk által kibocsátott, **800007465/2022. számú számlát továbbra sem áll módunkban elfogadni.**

A Társaságuk által megküldött hívásrészletező szerint a vitatott, gyanús külföldi hívások 2021. december 7. napján 20.12-kor kezdődtek, 23.46-kor fejeződtek be. December 8-án 15.28-kor kezdődtek, 23.53-kor fejeződtek be. December 9-én 00.05 perckor kezdődtek, 23.51-kor fejeződtek be. December 10-én 00.02-kor kezdődtek, az utolsó 09.08-kor volt. Az Önök e-mail értesítése december 9., illetve 10-én érkezett. A riasztórendszer felügyeletét ellátó CARLO QUALITY Biztonságtechnika Kft. (5600 Békéscsaba, Szív u. 16.) által megküldött eseménynapló – amely rögzíti a Tótkomlói Polgármesteri Hivatal riasztórendszerének aktiválásának, illetve deaktiválásának időpontját – alapján kizárt, hogy fizikálisan nálunk kezdeményezték a gyanús külföldi hívásokat.

Az ügyben ismeretlen tettes ellen rendőrségi feljelentést tettünk, a nyomozás jelenleg is folyamatban van. Az ügyre vonatkozó releváns dokumentumokat a rendőrség rendelkezésére bocsátottuk, ezek jelen levélemnek is mellékletét képezik. Megállapítható, hogy a Tótkomlói Polgármesteri Hivatal zárható helyiségében, lezárt szekrényben elhelyezett alközpontot fizikai behatás nem érte. Mivel álláspontunk szerint a telefonvonalunk feltörése az Önök érdekkörében felmerült mulasztás következménye, ezért az 1.545.469.- Ft összegű szolgáltatási díjat tartalmazó számlát ismételten visszautasítjuk.

**Ismételten kérem Önöket, hogy a korrigált, az Önkormányzatunk által ténylegesen igénybe vett szolgáltatásokat tartalmazó számlát szíveskedjenek részünkre a szokásos módon megküldeni.”**

A szolgáltatóval telefonon közöltük, hogy addig semmiképpen sem fogunk teljesíteni, amíg a rendőrségi nyomozás folyamatban van. A Békés Megyei Rendőr-főkapitányság 2022. április 29. napján kelt határozata alapján a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 375. § (1) bekezdésébe ütköző és aszerint minősülő információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás büntette miatt indított büntetőeljárás lefolytatására a Békéscsabai Rendőrkapitányság lett kijelölve.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg, majd hozza meg döntését.**

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Polgármesteri Hivatalt érintő, gyanús nemzetközi telefonhívások ügyében kelt tájékoztatót tudomásul veszi.

A képviselő-testület felhatalmazza Zsura Zoltán János polgármestert és dr. Kormányos László jegyzőt az ügyben szükséges további intézkedések megtételére.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester  
dr. Kormányos László jegyző  
Határidő: értelem szerint

Tótkomlós, 2022. május 26.

  
**Zsura Zoltán János**  
polgármester

Az előterjesztést készítette: dr. Kormányos László jegyző

